

# Inspectierapport

Wereld Kids (KDV)

Boezemstraat 450

3034 EN Rotterdam

Registratienummer 193172549

|                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Rotterdam-Rijnmond |
| In opdracht van gemeente:            | Rotterdam              |
| Datum inspectie:                     | 20-06-2022             |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek    |
| Status:                              | Definitief             |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-08-2022             |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 11 |
| Accommodatie.....                              | 13 |
| Ouderrecht.....                                | 14 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 15 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 15 |
| Personeel en groepen .....                     | 16 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 18 |
| Accommodatie.....                              | 19 |
| Ouderrecht.....                                | 20 |
| Gegevens voorziening .....                     | 21 |
| Opvanggegevens .....                           | 21 |
| Gegevens houder.....                           | 21 |
| Gegevens toezicht .....                        | 21 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 21 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 21 |
| Planning .....                                 | 21 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 23 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Achter in dit rapport staat een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk niet altijd in orde zijn.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kinderdagverblijf Wereld Kids is gevestigd in een pand aan de Boezemstraat te Rotterdam. De kinderen worden in 4 stamgroepen opgevangen. In totaal zijn er per dag 46 kindplaatsen beschikbaar. De groepen zijn gevestigd op de begane grond, de eerste verdieping en in een aparte ruimte (een portakabin) op het buitenspeel terrein. Op de tweede verdieping is het kantoor van de houder gevestigd en een ruimte gecreëerd voor de beroepskrachten.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

29-07-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Voor alle overtredingen heeft de toezichthouder advies tot handhaven gegeven aan de gemeente.

- Administratie
- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan der inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Eisen aan de ruimtes

04-03-2021: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn niet meer geconstateerd.

22-10-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Voor alle overtredingen heeft de toezichthouder advies tot handhaven gegeven aan de gemeente.

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- Klachten en geschillen

22-10-2020: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is niet meer geconstateerd.

21-07-2020: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn opnieuw geconstateerd.

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: De toezichthouder heeft de gemeente het advies gegeven om de handhaving niet op te heffen.

19-05-2020: incidenteel onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Voor alle overtredingen heeft de toezichthouder advies tot handhaven gegeven aan de gemeente.

- Administratie
- Pedagogisch beleid en Pedagogisch praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

17-02-2020: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding op de onderwerpen Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en Stabiliteit van de opvang zijn niet meer geconstateerd.

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: de toezichthouder heeft de gemeente het advies gegeven om de handhaving niet op te heffen

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat het contact tussen beroepskrachten en kinderen ongedwongen en ontspannen is.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht. Er zijn overtredingen geconstateerd op de onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die binnen dit onderzoek zijn beoordeeld.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Kinderopvang Wereld Kids heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan.

De inhoud van dit beleid is beoordeeld. De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- hoe het kindercentrum inhoud geeft aan verantwoorde kinderopvang;
- de manier waarop het kindercentrum de ouders laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is en hoe en wanneer hij of zij de ontwikkelingen van hun kind met hen bespreekt;
- hoe het kindercentrum kinderen went aan een nieuwe stamgroep;
- afwijking van de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en kinderen;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- hoe ouders/kinderen gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt.
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;

Een aantal onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij hoort de manier waarop de overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders gebeurt. Ook staat in dit plan hoe de instelling ouders doorverwijst naar passende instanties, als er bijzonderheden of problemen zijn in de ontwikkeling van hun kind;

In het pedagogisch beleid staat wel beschreven hoe de overdracht naar de basisschool is geregeld maar niet hoe de overdracht naar de buitenschoolse opvang is geregeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 07-05-2019 is geconstateerd dat de beschrijving van de overdracht naar de buitenschoolse opvang niet aanwezig is. Bij het nader onderzoek van 20-09-2019 is dit onderwerp door de houder wel beschreven en is de overtreding opgeheven.

De toezichthouder constateert dat dit een herhaalde overtreding is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats in de ochtend, tijdens vrij spel op alle groepen die open zijn tijdens de inspectie.

## **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.*

### Observatie

Op de babygroep De Sterretjes zit een beroepskracht op de grond en heeft een jonge baby in de armen. Naast hen zit een iets grotere baby met een babygym en een dreumes loopt in de buurt rond.

De jonge baby huilt een beetje, de beroepskracht zingt zachtjes een liedje en kijkt het kind aan. De jonge baby glimlacht naar de beroepskracht. De grotere baby hoort het liedje ook en doet enthousiast zijn armen in de lucht en wiebelt op zijn billen op de maat van het liedje. De beroepskracht ziet dit en glimlacht naar de baby terwijl ze doorzingt. Ook de dreumes komt bij dit tafereel zitten. De beroepskracht maakt even fysiek contact met de dreumes door over haar beentjes te aaien.

## **Persoonlijke competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.*

### Observatie

Op de peutergroep De Wolkjes zijn de kinderen vrij aan het spelen. Een van de kinderen wil een dinosaurus afpakken van een ander kind die dit zichtbaar niet leuk vindt. De beroepskracht ziet dit en loopt naar de kinderen toe. Zij ziet dat het kind dat boos is wel heel veel dinosaurussen heeft en vraagt of het andere kind er niet een van hem mag omdat hij er toch zoveel heeft. Het kind reageert niet enthousiast. De beroepskracht pakt een van de dinosaurussen en vraagt of het kind die mag, dat mag niet. Dan vraagt de beroepskracht welke het andere kind dan wel mag hebben en pakt er weer een. Ook herhaalt ze dat hij er wel erg veel heeft. De volgende die de beroepskracht pakt, mag het andere kind hebben. Beide kinderen kijken tevreden en spelen verder.

## **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

## **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleid 2022 Wereld Kids
- Interview beroepskrachten
- E-mail contact met de houder/ manager

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn in orde. Hieronder valt ook de locatiemanager.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst die gekwalificeerd is voor de functie van coach in de kinderopvang.

Samen met de locatiemanager vervult zij de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Beide door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat de inzet overeenkomt met de berekening.

Op het kindercentrum is soms maar één beroepskracht nodig voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er is dan een achterwacht geregeld die, als er een calamiteit is, binnen 15 minuten in het kindercentrum kan zijn. De contactgegevens van de achterwacht is bij de beroepskrachten bekend.

Op een kindercentrum mag er op vastgelegde tijden worden afgeweken van de vereiste inzet van het aantal beroepskrachten. De tijden dat er op dit kindercentrum wordt afgeweken staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan/werkplan. Tijdens deze afwijkingstijden wordt minstens de helft van het aantal nodige beroepskrachten ingezet. Dit is volgens de eis.



Het komt voor dat er op de tijden dat er wordt afgeweken maar één beroepskracht ingezet hoeft te worden. Er is dan geregeld dat er minstens één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is ter ondersteuning.

#### Aandachtspunt

Op de dag van inspectie werkt de locatiemanager, vanwege een zieke medewerker op de groep Zonnetjes naast de vaste beroepskracht. Tijdens de inspectie heeft de locatiemanager een afspraak waarvoor zij van de groep weg moet. Hierdoor wijkt de beroepskracht kind ratio een uur af. De toezichthouder beoordeelt dit als een incident.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen:

| Groep      | Leeftijd      | Max. aantal kinderen |
|------------|---------------|----------------------|
| Sterretjes | 0-24 maanden  | 16                   |
| Maantjes   | 18-48 maanden | 10                   |
| Wolkjes    | 24-48 maanden | 9                    |
| Zonnetjes  | 24-48 maanden | 11                   |

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

Op de stamgroep de Sterretjes werken er drie (of meer) beroepskrachten tegelijkertijd vanwege de grootte van de stamgroep. Op een groep van deze omvang mogen er drie vaste beroepskrachten worden toegewezen aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of er aan deze kwaliteitseis wordt voldaan. Op de dagen die zijn gecontroleerd, wordt hieraan voldaan.

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster van 30 mei tot en met 20 juni 2022 constateert de toezichthouder het volgende:

- 1 juni 2022: Er is onduidelijkheid over het samenvoegen van de groepen Maantjes, Wolkjes en Zonnetjes. Er is niet goed uit de documenten te halen welk kind op welke groep is geweest. Daarnaast is er op deze dag geen vaste beroepskracht aanwezig voor de kinderen van groep Maantjes.

Op de dag van inspectie (20 juni 2022) worden de vier kinderen van de Maantjes bij de Zonnetjes opgevangen. Hier hebben de ouders van de vier kinderen een 2e stamgroep formulier voor getekend. Dit is in strijd met wat in het pedagogisch beleid staat beschreven. Hierin staat beschreven dat de kinderen van de groep Maantjes als tweede stamgroep de groep Wolkjes hebben. Drie van de kinderen die op 20 juni 2022 worden opgevangen, hebben drie stamgroepen gezien tijdens de steekproef.

De toezichthouder vraagt de houder het beleid rondom het samenvoegen en het beschrijven van de tweede stamgroep nog eens goed te bekijken en naast de wettelijke eisen te leggen.

Er is niet beoordeeld of een kind van één jaar en ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen heeft.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (30 mei tot en met 20 juni 2022)
- Personeelsrooster (30 mei tot en met 20 juni 2022)
- Pedagogisch beleid 2022 Wereld Kids

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Op het kindercentrum is geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het kindercentrum. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld en beschrijft duidelijk:

- de manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en kinderen;
- een plan van aanpak met daarin beschreven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen rond veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's;
- hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De volgende onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;

In het hele pand is een systeem aangebracht dat de luchtkwaliteit in de gaten houdt, genaamd Climarad. Bij navraag door de toezichthouder of dit ook in de slaapkamers is geplaatst weet de manager dit niet te beantwoorden. Het is onbekend hoe het binnenklimaat in de slaapkamers wordt gemonitord. Er is in ieder geval een ventilatierooster in de grote slaapkamer.

De manager heeft bij het bedrijf wat het systeem heeft geplaatst, navraag gedaan of dit systeem ook in de slaapkamers is geplaatst. Dit is niet het geval.

Het risico valt binnen de categorie 'voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen' omdat een slecht binnenklimaat in de slaapkamer kan leiden tot ernstige gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

De manager heeft op 27 juli 2022 laten weten in beide slaapkamers een meter geplaatst te hebben waarop af te lezen is of het binnenklimaat goed is. De afspraken hierover zijn direct gedeeld met

de beroepskrachten. Het beleid veiligheid en gezondheid is aangepast. Het stuk dat is toegevoegd aan het beleid is door de manager aan de toezichthouder toegestuurd.

Er is hier geen herstelaanbod voor aangeboden omdat de manager dit op eigen initiatief heeft aangepast en heeft gehandeld.

De toezichthouder is zeer te spreken over de directe handelswijze van de manager. Er zijn ook zorgen over het, in eerste instantie, ontbreken van dit risico in het beleid. Ook vraagt de toezichthouder zich af hoe het heeft kunnen gebeuren dat een dergelijk risico niet in de inventarisatie naar boven is gekomen is bij de houder.

De houder zorgt er onvoldoende voor dat er op het kindercentrum gewerkt wordt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek is de volgende situatie waargenomen:

- Op de groep Wolkjes krijgen de kinderen allemaal een bord warm eten. Dit wordt opgeschept met de lepels van de kinderen zelf. Als kinderen een tweede bord eten willen wordt met dezelfde lepel waar de kinderen mee gegeten hebben, het eten opgeschept uit de bak met eten. Een onhygiënische situatie waarbij ziektekiemen overgedragen kunnen worden van kind op kind.

In het beleid van Wereld Kids staat het volgende beschreven; *2.3.1. Besmetting en ziektekiemen*  
*Risico: Het kind komt in contact met ziektekiemen en wordt ziek. Eigen materiaal: Er wordt niet gedeeld; bestek, zakdoekjes, slabbetjes alle kinderen krijgen een eigen om besmetting tegen te gaan.* De manager geeft aan dit ook een zeer ongewenste situatie te vinden en dit na de inspectie direct besproken te hebben met de betreffende beroepskracht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid en gezondheid december 2021
- E-mail contact met de manager en houder

## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

De groepsruimtes zijn veilig en toegankelijk en ingericht met (spel)materialen die voor die leeftijdsgroep geschikt zijn.

Elke stamgroep heeft een eigen vaste groepsruimte. Het kindercentrum heeft 4 groepsruimtes.

| <b>Naam groep</b> | <b>Groote groepsruimte</b> | <b>Maximum aantal kinderen</b> |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Sterretjes        | 61 m <sup>2</sup>          | 16                             |
| Maantjes          | 37 m <sup>2</sup>          | 10                             |
| Wolkjes           | 32 m <sup>2</sup>          | 9                              |
| Zonnetjes         | 41 m <sup>2</sup>          | 11                             |

Het kindercentrum biedt voldoende ruimte voor de opvang van in totaal 46 kinderen. Het kindercentrum voldoet aan de eisen die worden gesteld aan de beschikbare hoeveelheid binnenruimte.

Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar is er een aparte slaapruijnte. Er zijn 2 slaapruijntes beschikbaar. Een met 4 bedden en een met 6 bedden.

Het kindercentrum voldoet aan de eisen die worden gesteld aan de beschikbare hoeveelheid slaapruijnte.

De buitenspeelruimte grenst aan het kindercentrum. Deze is voldoende groot (160 m<sup>2</sup>) voor het aantal kinderen dat op het kindercentrum wordt opgevangen.

De buitenspeelruimte is veilig en toegankelijk voor de kinderen. De buitenspeelruimte betreft de achtertuin van het kinderdagverblijf. Er is een gedeelte voor de baby's gecreëerd en een gedeelte waar kinderen kunnen fietsen en rennen.

Het kindercentrum voldoet aan de eisen die worden gesteld aan de buitenspeelruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Plattegrond

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Klachten en geschillen**

De houder heeft een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of van mensen die bij de houder werken tegenover een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd. Er staat in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van hoe het met het onderzoek gaat;
- de klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo snel mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken nadat de ouder deze bij de houder heeft ingediend, afhandelt;
- de ouder een brief stuurt met het oordeel op de klacht, waarin ook de redenen staan waarom hij tot dit oordeel komt;
- in het oordeel een duidelijke termijn geeft waarin eventuele maatregelen worden uitgevoerd.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Als een houder een schriftelijk ingediende klacht heeft ontvangen over het kindercentrum, is de houder verplicht om de klacht op te nemen in een klachtenjaarverslag. Voor dit kindercentrum zijn er geen schriftelijke klachten ingediend. De houder is daarom niet verplicht om een klachtenjaarverslag te maken. De houder heeft wel een klachtenjaarverslag aan de toezichthouder gestuurd.

### **Gebruikte bronnen**

- Jaarverslag klachtenregeling 2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Wereld Kids  
Vestigingsnummer KvK : 000033566844  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : WERELD KIDS B.V.  
Adres houder : Boezemstraat 450  
Postcode en plaats : 3034 EN Rotterdam  
KvK nummer : 64774570  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Seggelen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie : 20-06-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 03-08-2022  
Zienswijze houder : 16-08-2022  
Vaststelling inspectierapport : 16-08-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-08-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-08-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze jaarlijks onderzoek 20-06-2022

### Algehele conclusie

Wereld Kids heeft de inspectie als prettig ervaren. Er is goed contact tussen WereldKids en de toezichthouder, die al bijna 3 jaar de inspecties bij Wereld Kids uitvoert. Wereld Kids hecht veel waarde aan kwaliteit, waar blijven ontwikkelen een belangrijk onderdeel van is.

Wereld Kids ziet de inspectie als een manier om enerzijds uit te blinken in het hardwerk dat het team dagelijks levert en anderzijds adviezen te krijgen om de kwaliteit te verbeteren.

### Pedagogisch beleid

In het inspectierapport staat op pagina 5:

*In het pedagogisch beleid staat wel beschreven hoe de overdracht naar de basisschool is geregeld maar niet hoe de overdracht naar de buitenschoolse opvang is geregeld.*

Dit is een administratieve fout en is direct hersteld. Ouders krijgen, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, de eindobservatie van hun kind mee naar huis en overhandigen dit zelf aan de basisschool en, indien van toepassing, aan de buitenschoolse opvang. Op het moment dat een basisschool of buitenschoolse opvang contact met ons opneemt, geven wij een warme overdracht. Dit doen wij alleen indien ouder(s) hier toestemming voor hebben gegeven.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op pagina 10 staat:

*Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan: Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.*

In het inspectierapport wordt op pagina 9 beschreven dat het niet goed mogelijk was om vast te stellen welke kinderen op welke groep zijn opgevangen op 1 juni 2022. Het gaat hier om een dag dat van de stamgroep Zonnetjes maar 1 kind aanwezig was. Wereld Kids is een kleinschalig kinderdagverblijf waar alle kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers elkaar kennen. Het komt wel eens voor dat een kind de enige is van zijn/haar groep die aanwezig is. In het belang van het pedagogisch klimaat en de pedagogische doelen van Riksen-Walraven kiezen wij er op dat moment voor om dit kind op een andere groep samen met andere leeftijdsgenoten te laten spelen. Helaas is de wet geschreven op grote kinderopvangcentra en wordt er geen rekening gehouden met kleine peutergroepen.

Hierbij willen wij u verwijzen naar het artikel beschreven in KinderopvangTotaal dat beschrijft dat ouders van kinderdagverblijven onnodig worden gehandhaafd door de toezichthouder op de regel omtrent vaste gezichten op de groep. Zij beschrijven ook dat wanneer een toezichthouder besluit te handhaven, het belangrijk is dat de context beschreven wordt; oftewel waarom er geen vast gezicht op de groep is.

De enige manier waarop een houder van een kleinschalig kinderdagverblijf te alle tijde kan voldoen aan het vaste gezichten criterium, is als geen enkele peuterleidster verlof opneemt.

23 van 24

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wereld Kids zet zich dagelijks in voor veilige en gezonde kinderopvang. De slaapkamers worden goed gereinigd en geventileerd. In het rapport is te lezen dat Wereld Kids direct gehandeld heeft toen er sprake bleek te zijn van een overtreding.

Wij hopen dat wij met onze zienswijze meer inzicht hebben kunnen geven in de situatie. Wij danken de toezichthouder voor alle feedback en nemen alles mee ter verbetering. Wij hopen dat er enigszins rekening wordt gehouden met eventuele handhaving naar aanleiding van deze zienswijze.

Met vriendelijke groet,

Wereld Kids B.V.